

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

Un grupo eficaz de trabajo debe utilizar un método que asegure la máxima productividad y un orden de tratamiento del tema. He aquí, en síntesis, los pasos de un buen método de trabajo para solucionar en grupo un problema:

1. Investigar los hechos	Es decir, analizar la realidad de la que se parte. Para ello la clave está en hacerse estas preguntas: ¿Qué...? / ¿Quién...? / ¿Dónde...? / ¿Cuándo...? / ¿Cómo...?
2. Delimitar el problema	Llegar a un planteamiento común de la cuestión, a partir de los hechos analizados. Todo el grupo debe estar de acuerdo en el punto de vista desde el que se estudiará el problema. La pregunta que, como grupo, debe hacerse en esta fase del trabajo es la siguiente: ¿En qué consiste exactamente el problema? ¿Cuáles son sus términos?
3. Analizar las causas	El grupo procede luego a un análisis riguroso y exhaustivo de las causas del problema. Es una etapa ingrata, pero absolutamente necesaria para dar con las soluciones más acertadas posteriormente. La pregunta-clave en esta fase del método es: ¿Por qué están así las cosas? ¿Qué factores o qué causas influyen en la situación
4. Buscar la mejor solución	El proceso de búsqueda de soluciones implica los siguientes pasos: a) imaginar todas las posibles soluciones al problema, fomentando al máximo la creatividad del grupo; b) analizar pros y contras de cada una de ellas; c) determinar cuál o cuáles son las mejores soluciones, a juicio del grupo. La pregunta-clave en torno a la cual se organiza esta fase del trabajo es: ¿Qué hacer? ¿Qué solución tiene el problema?
5. Preparar la acción	Es decir, determinar qué acciones concretas hay que emprender y repartir las responsabilidades entre los miembros del grupo. Se trata, para terminar, de responder a la pregunta: ¿Cómo hacer?, ¿Qué acciones hay que emprender? ¿De qué se responsabiliza cada uno?

Ejercicio práctico:

Estudiemos el siguiente problema:

Durante el transcurso de los dos primeros meses de curso, un grupo de secundaria está acumulando muchas partes de incidencias en cuanto a conductas contrarias a las normas de convivencia; como consecuencia de ello, los profesores no pueden dar clase con normalidad y los alumnos y alumnas no pueden trabajar de manera normalizada, por lo que, si todo sigue así, los resultados de esta primera evaluación serán poco satisfactorios.

- 1.- Analizarlo siguiendo los 5 pasos anteriores en grupos de 5-6 alumnos.
- 2.- Un portavoz de cada grupo expone el trabajo realizado por su grupo.
- 3.- Una vez oídos todos los portavoces de los diferentes grupos, el profesor haciendo de moderador, recoge las principales conclusiones que aporta el gran grupo de alumnos, refiriéndose siempre a los 5 puntos dados para analizar un problema.
- 4.- Se establecen acuerdos en el seno del grupo y se plasman por escrito de cara a su ejecución y valoración de los resultados obtenidos.